WELEDA

TARIF PHARMACIES 2025

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 01/01/2025

TARIF 2025 – LES SOINS NATURELS & BIO

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Minimum de commande	PCB	Code EAN	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
SOINS & HYGIENE BÉBÉS						
CALENDULA - PEAUX NORMALES À SENSIBLES						
Crème pour le Change Calendula - 75 ml	6	36	3596206529621	6.70 €	20%	7.90 €
Duo Crème pour le Change Calendula - 2 x 75 ml	3	23	3596209831103	11.80 €	20%	14.50 €
Crème pour le Change sans parfum Calendula - 75 ml	3	50	3596200057403	6.70 €	20%	7.90 €
Crème Protectrice Visage Calendula - 50 ml	3	60	3596204358520	6.60 €	20%	8.50 €
Duo Crème Protectrice Visage Calendula - 2 x 50 ml	3	33	3596209661106	11.70 €	20%	14.90 €
Baume intense universel Calendula - 25 g	3	60	4001638530248	9.30 €	20%	11.90 €
Lait corporel Calendula - 200 ml	3	36	3596204358506	9.40 €	20%	11.90 €
Huile de Massage Douceur Calendula - 200 ml	3	36	3596204358476	12.50 €	20%	15.90 €
Huile de Massage Ventre Bébé Calendula - 50 ml	3	48	3596204519990	9.30 €	20%	11.90 €
Liniment Calendula - 400 ml	3	15	3596200079900	8.20 €	20%	9.90 €
Duo Liniment Calendula - 2 x 400 ml	3	12	3596207990109	14.10 €	20%	16.90 €
Eau nettoyante Calendula sans parfum - 400 ml	6	15	3596200064517	8.20 €	20%	9.90 €
Crème lavante Corps & Cheveux Calendula - 200 ml	6	36	3596204696189	5.90 €	20%	6.90 €
Crème lavante Corps & Cheveux Calendula - 400 ml	6	20	3596200068706	8.20 €	20%	9.90 €
Gel lavant doux Calendula sans parfum - 400 ml	6	15	3596200073274	8.20 €	20%	9.90 €
Gel lavant doux Calendula sans parfum - 750 ml	3	11	3596200073311	12.50 €	20%	14.90 €
MAUVE BLANCHE - PEAUX SENSIBLES À ATOPIQUES						
Crème pour le Change Mauve Blanche - 50 ml	3	60	3401354308281	7.40 €	20%	9.50 €
Duo Crème pour le Change Mauve Blanche - 2 x 50 ml	3	33	3596200966514	13.00 €	20%	16.50 €
Crème Protectrice Visage Mauve Blanche - 50 ml	3	60	3401354308113	9.40 €	20%	11.90 €
Lait corporel Mauve Blanche - 200 ml	3	36	3401354308342	13.40 €	20%	16.90 €
SOINS DE LA MAMAN						
GROSSESSE						
Gel Jambes Légères - 200 ml	3	40	4001638590327	11.90 €	20%	14.90 €
Huile de Massage du Périnée - 50 ml	3	48	3596204519983	10.10 €	20%	12.90 €
Huile de Massage Vergetures - 100 ml	6	42	3401360226937	17.40 €	20%	21.90 €
Duo Huile de Massage Vergetures - 2 x 100 ml	6	18	3596200976056	30.60 €	20%	38.90 €
Baume de Massage Vergetures - 150 ml	3	24	3596200061448	17.40 €	20%	21.90 €
Duo Baume de Massage Vergetures - 2 x 150 ml	3	12	3596206144107	30.60 €	20%	38.90 €
Coffret Rituel Vergetures - Huile de Massage Vergetures 100 ml + Baume de Massage Vergetures 150 ml	3	9	3596207576105	31.30 €	20%	39.90 €
ALLAITEMENT						
Baume pour Mamelons - 25 g	3	120	3596200075674	10.40 €	20%	12.90 €
Huile de Massage Allaitement - 50 ml	3	48	3596204791204	10.10 €	20%	12.90 €
Tisane Allaitement - 20 sachets de 2 g	6	20	3596204791211	5.30 €	5.5%	5.60 €
Duo Tisane Allaitement - 2 x 20 sachets de 2 g	6	10	3596209772109	9.30 €	5.5%	9.90 €
Tisane Allaitement Fruits Rouges - 20 sachets de 2 g	6	10	3401560191141	5.30 €	5.5%	5.60 €
Duo Tisane Allaitement Fruits Rouges - 2 x 20 sachets de 2 g	6	5	3596200977220	9.30 €	5.5%	9.90 €
HYGIENE INTIME						
Soin lavant Intime Extra-doux - 200 ml	3	36	3596200069369	7.40 €	20%	8.90 €
Duo Soin lavant Intime Extra-doux - 2 x 200 ml	3	20	3596200693618	13.00 €	20%	15.90 €
Soin lavant Intime Sécheresse - 200 ml	3	36	3596200069376	7.40 €	20%	8.90 €

TARIF 2025 – LES SOINS NATURELS & BIO

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Minimum de commande	PCB	Code EAN	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
Duo Soin lavant Intime Sécheresse - 2 x 200 ml	3	20	3596200693717	13.00 €	20%	15.90 €
Crème apaisante Intime - 30 ml	3	96	3596200069383	7.00 €	20%	8.90 €
SPORT & MOBILITE						
PRÉPARATION & RÉCUPÉRATION						
Roller à l'Arnica - 75 ml	6	54	3596200050381	11.50 €	20%	13.90 €
Duo Roller à l'Arnica - 2 x 75 ml	6	27	3596200503818	19.80 €	20%	23.90 €
Crème de Massage Sport - 70 g	6	64	8711776658037	8.70 €	20%	10.90 €
Huile de Massage à l'Arnica - 50 ml	6	56	3596206227794	8.70 €	20%	10.50 €
Huile de Massage à l'Arnica - 100 ml	6	42	3401360227026	12.00 €	20%	14.50 €
Huile de Massage à l'Arnica - 200 ml	6	30	3596206176757	18.30 €	20%	21.90 €
Complément alimentaire Bien-être Articulaire & Mobilité - 45 comprimés	3	20	3596200054242	12.40 €	5.5%	12.90 €
Complément alimentaire PeptiPower® - 60 gélules	3	48	3596200051043	14.00 €	5.5%	14.90 €
DOUCHES & BAIN						
Gel Douche Sport à l'Arnica - 200 ml	6	36	7611916154317	5.90 €	20%	6.90 €
Gel Douche Sport à l'Arnica - 400 ml	6	20	3596200068768	8.20 €	20%	9.90 €
Bain Récupération sportive à l'Arnica - 200 ml	3	30	5013455140196	13.30 €	20%	16.90 €
COUPS & CHOCS						
Arnica Crème - 25 g	6	120	8711776653018	5.60 €	20%	6.90 €
Arnica Crème - 70 g	6	64	8711776657306	11.10 €	20%	13.90 €
DETOX & MINCEUR						
Jus de Bouleau - 200 ml	3	6	3596200050763	9.30 €	5.5%	9.90 €
Huile de Massage Minceur au Bouleau - 100 ml	3	42	3401360226999	18.00 €	20%	22.90 €
Huile de Massage Minceur au Bouleau - 200 ml	3	30	3596200088339	29.00 €	20%	36.90 €
Crème de Douche gommante au Bouleau - 150 ml	3	36	7611916124877	7.90 €	20%	9.50 €
VITALITE						
Jus d'Argousier - 200 ml	3	6	3596200050756	10.50 €	5.5%	10.90 €
SOINS DU VISAGE						
ROSE MUSQUÉE & THÉ BLANC, ANTI-ÂGE LISSANT DÈS 30 ANS						
Fluide lissant Rose musquée & Thé blanc - 40 ml	3	60	3596200069338	21.10 €	20%	26.90 €
Crème de Jour lissante Rose musquée & Thé blanc - 40 ml	3	60	3596200069321	21.10 €	20%	26.90 €
Crème de Nuit lissante Rose musquée & Thé blanc - 40 ml	3	60	3596200069345	21.10 €	20%	26.90 €
Contour des Yeux lissant Rose musquée & Thé blanc - 12 ml	3	144	3596200069352	20.30 €	20%	25.90 €
GRENADE & PEPTIDES DE MACA, ANTI-ÂGE RAFFERMISSANT DÈS 40 ANS						
Crème de Jour raffermissante Grenade & Peptides de Maca - 40 ml	3	60	3596200062209	25.00 €	20%	31.90 €
Crème de Nuit raffermissante Grenade & Peptides de Maca - 40 ml	3	60	3596200062223	25.00 €	20%	31.90 €
Contour des Yeux raffermissant Grenade & Peptides de Maca - 12 ml	3	144	3596200062230	22.60 €	20%	28.90 €
Sérum raffermissant Grenade & Peptides de Maca - 30 ml	3	80	3596200062247	28.90 €	20%	36.90 €
Huile raffermissante Visage Grenade - 30 ml	3	80	3596200078712	27.30 €	20%	34.90 €
GENTIANE BLEUE & EDELWEISS, ANTI-ÂGE REDENSIFIANT DÈS 50 ANS						
Crème de Jour redensifiante Gentiane bleue & Edelweiss - 40 ml	3	60	3596200068201	28.10 €	20%	35.90 €
Crème de Nuit redensifiante Gentiane bleue & Edelweiss - 40 ml	3	60	3596200068218	28.10 €	20%	35.90 €

TARIF 2025 – LES SOINS NATURELS & BIO

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Minimum de commande	PCB	Code EAN	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
Soin Yeux & Lèvres redensifiant Gentiane bleue & Edelweiss - 10 ml	3	144	3596200068225	23.40 €	20%	29.90 €
Elixir redensifiant Gentiane bleue & Edelweiss - 30 ml	3	80	3596200068232	35.20 €	20%	44.90 €
HYDRATANTS						
Crème hydratante 48h Hydra+ - 30 ml	3	100	3596200064463	13.40 €	20%	16.90 €
Fluide hydratant Iris - 30 ml	3	100	3596200081750	14.00 €	20%	17.90 €
Crème de Jour hydratante Iris - 30 ml	3	100	3596200088766	14.00 €	20%	17.90 €
Crème de Nuit régénérante Iris - 30 ml	3	100	3596200080265	14.00 €	20%	17.90 €
PEAUX SENSIBLES						
Nettoyant lacté douceur Sensitive - 75 ml	3	50	3596200080319	9.30 €	20%	11.90 €
Fluide hydra-apaisant Sensitive - 30 ml	3	100	3596200086885	14.00 €	20%	17.90 €
Crème hydra-apaisante Sensitive - 30 ml	3	100	3596200086007	14.00 €	20%	17.90 €
PROTECTEURS						
Crème Nutri-protectrice Cold Cream - 30 ml	3	100	3596209530280	8.60 €	20%	10.90 €
Soin des Lèvres Everon® - 4,8 g	6	48	3596204711394	4.60 €	20%	5.50 €
Duo Soin des Lèvres Everon® - 2 x 4,8 g	6	280	3596202633346	8.10 €	20%	9.90 €
NETTOYANTS						
Gel nettoyant rafraîchissant - 150 ml	3	24	4001638589611	11.80 €	20%	14.90 €
Mousse nettoyante douceur - 150 ml	3	42	3401360222106	11.80 €	20%	14.90 €
Huile nettoyante démaquillante - 150 ml	3	24	4001638589598	14.00 €	20%	17.90 €
Gel nettoyant purifiant - 100 ml	3	36	3401360192546	9.30 €	20%	11.90 €
SKIN FOOD						
SOINS NOURRISSANTS VISAGE ET CORPS						
Skin Food Crème de Jour nourrissante - 40 ml	3	60	3596200066108	17.90 €	20%	22.90 €
Skin Food Crème de Nuit nourrissante - 40 ml	3	60	3596200066115	17.90 €	20%	22.90 €
Skin Food Gel-en-huile nettoyant - 75 ml	3	50	3596200066122	10.20 €	20%	12.90 €
Skin Food Baume lèvres - 8 ml	6	60	3596200077579	5.80 €	20%	6.90 €
Skin Food Soin nourrissant (texture légère) - 75 ml	3	50	3596200077562	11.80 €	20%	14.90 €
Skin Food Soin réparateur - 75 ml	3	50	3596200077548	11.80 €	20%	14.90 €
Skin Food Lait Corps - 200 ml	3	40	3596200062117	13.30 €	20%	16.90 €
Skin Food Baume Corps - 150 ml	3	24	3596200063916	15.80 €	20%	19.90 €
Skin Food Huile Sèche Sublimatrice - 100 ml	3	48	3596200066078	15.60 €	20%	19.90 €
SOINS DU CORPS						
HUILES CORPORELLES						
Huile de Massage au Calendula - 100 ml	3	42	3401360227019	13.30 €	20%	16.90 €
Huile vivifiante au Citrus - 100 ml	3	42	3401360226920	14.80 €	20%	18.90 €
Huile dynamisante à l'Argousier - 100 ml	3	42	3401360226944	14.80 €	20%	18.90 €
Huile relaxante à la Lavande - 100 ml	3	42	3401360226975	14.80 €	20%	18.90 €
Huile harmonisante à la Rose musquée - 100 ml	3	42	3401360226913	17.90 €	20%	22.90 €
Huile régénératrice à la Grenade - 100 ml	3	42	3401360226968	20.30 €	20%	25.90 €
Huile revitalisante à l'Onagre - 100 ml	3	42	3401360227002	19.90 €	20%	24.90 €
LAITS CORPORELS						
Lait Corps hydratation 24H au Citrus - 200 ml	3	40	3596200062063	13.30 €	20%	16.90 €
Lait Corps nourrissant à l'Argousier - 200 ml	3	40	3596200062070	13.30 €	20%	16.90 €
Lait Corps apaisant sans parfum - 200 ml	3	40	3596200062094	13.30 €	20%	16.90 €
Lait Corps satiné à la Rose musquée - 200 ml	3	40	3596200062100	15.60 €	20%	19.90 €

TARIF 2025 – LES SOINS NATURELS & BIO

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Minimum de commande	PCB	Code EAN	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
Lait Corps régénérant à la Grenade - 200 ml	3	40	3596200062087	16.40 €	20%	20.90 €
CRÈMES ET BAUMES						
Crème Protectrice Adultes & Enfants - 75 ml	6	36	3596206332825	9.40 €	20%	11.90 €
Baume corps régénérant à la Grenade - 150 ml	3	24	3596200066238	18.70 €	20%	23.90 €
SOINS DES MAINS						
Crème Mains et Ongles nourrissante au Citrus - 50 ml	3	60	3596200081309	7.40 €	20%	8.90 €
Crème Mains apaisante - 50 ml	3	60	3596200067525	7.40 €	20%	8.90 €
Crème Mains antioxydante à la Grenade - 50 ml	3	60	3596200084614	7.40 €	20%	8.90 €
SOINS DES JAMBES ET DES PIEDS						
Crème Pieds délassante - 75 ml	3	36	3596207088967	10.90 €	20%	13.90 €
Gel Tonique au Cuivre - 200 ml	3	36	3596206262412	12.50 €	20%	15.90 €
SOINS & HYGIENE HOMMES						
SOINS						
Gel nettoyant visage 2en1 - 100 ml	3	36	4001638589567	8.60 €	20%	10.90 €
Crème hydratante Homme - 30 ml	3	100	3596200086564	12.60 €	20%	15.90 €
Sérum Multiaction 5en1 - 30 ml	3	66	4001638589574	14.80 €	20%	18.90 €
Crème à raser - 75 ml	3	50	3596206289112	7.10 €	20%	8.90 €
Baume Après-Rasage - 100 ml	3	42	3596204526172	12.40 €	20%	14.90 €
Lotion Après-Rasage - 100 ml	3	42	3596207201960	12.40 €	20%	14.90 €
HYGIÈNE						
Déodorant Roll-on 24H Homme - 50 ml	6	63	3401360104624	8.20 €	20%	9.90 €
Duo Déodorant Roll-on 24H Homme - 2 x 50 ml	6	28	3596200952210	14.40 €	20%	17.50 €
Gel Douche 3in1 Active Fresh - 200 ml	6	36	7611916153600	5.90 €	20%	6.90 €
Duo Gel Douche 3in1 Active Fresh - 2 x 200 ml	6	20	3596202612143	9.20 €	20%	10.90 €
Gel Douche 3in1 Energy Fresh - 200 ml	6	36	7611916558283	5.90 €	20%	6.90 €
Duo Gel Douche 3in1 Energy Fresh - 2 x 200 ml	6	20	3596209850005	9.20 €	20%	10.90 €
HYGIENE						
SOINS BUCCO-DENTAIRES						
Gel dentifrice pour Enfant - 50 ml	3	60	3596209936747	4.10 €	20%	4.90 €
Duo Gel dentifrice pour Enfant - 2 x 50 ml	3	32	3401526554492	7.20 €	20%	8.90 €
Gel dentifrice Kids - 50 ml	3	60	3596200050978	4.10 €	20%	4.90 €
Gel dentifrice Junior - 50 ml	3	60	3596200050985	4.10 €	20%	4.90 €
Pâte dentifrice saline - 75 ml	6	36	3596206351567	4.70 €	20%	5.70 €
Duo Pâte dentifrice saline - 2 x 75 ml	6	26	3596202561946	8.20 €	20%	9.90 €
Pâte dentifrice au Ratanhia - 75 ml	6	36	3596206181102	4.70 €	20%	5.70 €
Duo Pâte dentifrice au Ratanhia - 2 x 75 ml	6	26	3596202561939	8.20 €	20%	9.90 €
Pâte dentifrice au Calendula - 75 ml	3	36	3596207496878	4.70 €	20%	5.70 €
Duo Pâte dentifrice au Calendula - 2 x 75 ml	3	26	3596202607170	8.20 €	20%	9.90 €
Gel dentifrice végétal - 75 ml	3	36	3596200064623	4.70 €	20%	5.70 €
Duo Gel dentifrice végétal - 2 x 75 ml	3	26	3596200095603	8.20 €	20%	9.90 €
Bain de Bouche à la Myrrhe - 50 ml	3	56	3596204471700	7.00 €	20%	8.90 €
Gel gingival à la Sauge - 30 ml	3	72	3596206462874	7.00 €	20%	8.90 €
DÉODORANTS						
Déodorant Spray Citrus - 100 ml	6	42	3596200062513	9.00 €	20%	10.90 €
Duo Déodorant Spray Citrus - 2 x 100 ml	6	20	3596200625114	15.70 €	20%	18.90 €

TARIF 2025 – LES SOINS NATURELS & BIO

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Minimum de commande	PCB	Code EAN	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
Déodorant Spray Sauge - 100 ml	6	42	3596200062520	9.00 €	20%	10.90 €
Duo Déodorant Spray Sauge - 2 x 100 ml	6	20	3596200625213	15.70 €	20%	18.90 €
Déodorant Spray Rose musquée - 100 ml	6	42	3596200062537	9.00 €	20%	10.90 €
Duo Déodorant Spray Rose musquée - 2 x 100 ml	6	20	3596200625312	15.70 €	20%	18.90 €
Déodorant Roll-on 24H Citrus - 50 ml	6	63	3401360104617	8.20 €	20%	9.90 €
Duo Déodorant Roll-on 24H Citrus - 2 x 50 ml	6	28	3596200952319	14.40 €	20%	17.50 €
Déodorant Roll-on 24H Grenade - 50 ml	6	63	3401360104631	8.20 €	20%	9.90 €
Duo Déodorant Roll-on 24H Grenade - 2 x 50 ml	6	28	3596200984310	14.40 €	20%	17.50 €
Déodorant Roll-on 24H Argousier - 50 ml	6	63	3596200079627	8.20 €	20%	9.90 €
Duo Déodorant Roll-on 24H Argousier - 2 x 50 ml	6	28	3596200796210	14.40 €	20%	17.50 €
Déodorant Stick Eucalyptus Peppermint - 50 g	3	54	3596200069031	9.70 €	20%	11.50 €
Déodorant Stick Citrus Bergamot - 50 g	3	54	3596200069048	9.70 €	20%	11.50 €
Déodorant Stick Sensitive - 50 g	3	54	3596200069055	9.70 €	20%	11.50 €
CRÈMES ET GELS DOUCHE AROMA SHOWER						
Aroma Shower Relax - 200 ml	6	36	7611916160776	5.90 €	20%	6.90 €
Aroma Shower Relax - 400 ml	3	20	3596200068737	8.20 €	20%	9.90 €
Aroma Shower Love - 200 ml	6	36	7611916160769	5.90 €	20%	6.90 €
Aroma Shower Love - 400 ml	3	20	3596200068720	8.20 €	20%	9.90 €
Aroma Shower Energy - 200 ml	6	36	7611916160738	5.90 €	20%	6.90 €
Aroma Shower Energy - 400 ml	3	20	3596200068713	8.20 €	20%	9.90 €
CRÈMES DE DOUCHE CLASSIQUES						
Crème de Douche vivifiante au Citrus - 200 ml	6	36	7611916124501	5.90 €	20%	6.90 €
Crème de Douche vivifiante au Citrus - 400 ml	3	20	3596200068744	8.20 €	20%	9.90 €
Crème de Douche éveil des sens à la Grenade - 200 ml	6	36	7611916125720	5.90 €	20%	6.90 €
Crème de Douche éveil des sens à la Grenade - 400 ml	3	20	3596200068751	8.20 €	20%	9.90 €
DOUCHES SOLIDES						
Douche végétale solide Lavender & Vetiver - 75 g	3	108	4001638529969	4.30 €	20%	5.20 €
Douche végétale solide Ginger & Petitgrain - 75 g	3	108	4001638529945	4.30 €	20%	5.20 €
SAVON						
Savon végétal au Calendula - 100 g	6	66	3596206198001	4.30 €	20%	5.20 €
CAPILLAIRES						
Shampooing usage fréquent au Millet - 190 ml	3	36	3596205152134	9.10 €	20%	10.90 €
Shampooing régénérant à l'Avoine - 190 ml	3	36	3596205152158	9.10 €	20%	10.90 €
Après-Shampooing régénérant à l'Avoine - 200 ml	3	36	3596205152141	10.00 €	20%	11.90 €
Shampooing revitalisant au Romarin - 250 ml	3	6	4001638530378	8.20 €	20%	9.90 €
Après-Shampooing revitalisant au Romarin - 150 ml	3	6	4001638580779	8.20 €	20%	9.90 €
Lotion capillaire tonifiante - 100 ml	6	42	3596205152189	10.80 €	20%	12.90 €
Duo Lotion capillaire tonifiante - 2 x 100 ml	3	20	3596200957116	19.00 €	20%	22.90 €
Huile capillaire nourrissante - 50 ml	3	56	3596205152196	10.80 €	20%	12.90 €
Shampooing solide Hydratation & Brillance - 50 g	3	120	7611916558320	7.40 €	20%	8.90 €
Shampooing solide Réparation & Soin - 50 g	3	120	7611916558337	7.40 €	20%	8.90 €
Shampooing solide Volume & Brillance - 50 g	3	120	7611916558344	7.40 €	20%	8.90 €
BAINS						
Bain relaxant à la Lavande - 200 ml	3	30	4001638098250	13.30 €	20%	16.90 €
Bain revitalisant au Sapin - 200 ml	3	30	4001638098274	13.30 €	20%	16.90 €

TARIF 2025 – LA SANTÉ & LE BIEN-ÊTRE

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Forme pharmaceutique	Minimum de commande	PCB	Code EAN/CIP	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA*	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
POUSSÉES DENTAIRES DU NOURRISSON							
MÉDICAMENT HOMÉOPATHIQUE (RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Domila® - 6 suppositoires	Suppositoire	3	132	3400930275368	9.90 €	10%	10.90 €
PREMIERS SOINS CUTANÉS							
PRODUIT COSMÉTIQUE							
Urtigel - 25 g	Gel	3	108	3596204850468	6.30 €	20%	7.90 €
MÉDICAMENTS HOMÉOPATHIQUES OU À BASE DE PLANTES (RÉSERVÉS EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Arnicagel - 25 g	Gel	3	108	3400937754057	6.40 €	10%	6.90 €
Calendoron® - 25 g	Crème	3	108	3400927738418	6.90 €	10%	7.90 €
SPORT & MOBILITÉ							
COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES - EXTRAITS DE PLANTES BIO							
EPB® Harpagophyton Bio - Articulation - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101536	18.00 €	5.5%	19.90 €
EPB® Hamamelis Bio - Circulation - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101543	18.00 €	5.5%	19.90 €
MÉDICAMENT HOMÉOPATHIQUE (RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Recostim® - 10 g	Granules	3	66	3400930256725	6.10 €	10%	6.90 €
STRESS & SOMMEIL							
COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES - EXTRAITS DE PLANTES BIO							
EPB® Ginkgo Bio - Mémoire et Concentration - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101550	18.00 €	5.5%	19.90 €
EPB® Aubépine Bio - Emotivité - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101567	18.00 €	5.5%	19.90 €
EPB® Millepertuis Bio - Moral - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101574	18.00 €	5.5%	19.90 €
EPB® Pavot jaune de Californie Bio - Sommeil - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101581	18.00 €	5.5%	19.90 €
MÉDICAMENTS HOMÉOPATHIQUES (RÉSERVÉS EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Neurodoron® - 80 comprimés	Comprimé	3	64	3400930173879	12.30 €	10%	13.90 €
Somnidoron® - 30 ml	Solution buvable en gouttes	3	66	3400936097018	7.90 €	10%	8.90 €
Stressdoron® - 30 ml	Solution buvable en gouttes	3	66	3400939307800	7.90 €	10%	8.90 €
Valeflor® - 10 g	Granules	3	88	3400930271094	6.10 €	10%	6.90 €
PATHOLOGIES HIVERNALES ET SOINS SAISONNIERS							
COMPLÉMENT ALIMENTAIRE - EXTRAITS DE PLANTES BIO							
EPB® Echinacée Bio - Immunité - 100 ml	Solution buvable en gouttes	3	35	3596207101598	18.00 €	5.5%	19.90 €
MÉDICAMENTS HOMÉOPATHIQUES (RÉSERVÉS EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Infludo® - 30 ml	Solution buvable en gouttes	3	66	3400930526583	7.90 €	10%	8.90 €
Onaflu® - 10 g	Granules	3	88	3400930274781	6.10 €	10%	6.90 €
Pertudoron® - 30 ml	Solution buvable en gouttes	3	66	3400931197829	7.90 €	10%	8.90 €

TARIF 2025 – LA SANTÉ & LE BIEN-ÊTRE

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Forme pharmaceutique	Minimum de commande	PCB	Code EAN/CIP	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA*	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
DISPOSITIF MÉDICAL							
Rhinodoron® - 20 ml	Spray nasal à l'Aloe vera	3	66	4001638065085	7.90 €	20%	9.90 €
DIGESTION & DETOX							
MÉDICAMENT HOMÉOPATHIQUE (RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Choléodoron® - 30 ml	Solution buvable en gouttes	3	66	3400930091142	7.90 €	10%	8.90 €
TROUBLES OCULAIRES							
MÉDICAMENT HOMÉOPATHIQUE (RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT AUX PHARMACIES)							
Euphrasia 3 DH Weleda - 10 x 0,4 ml	Collyre en solution en récipient unidose	3	184	3400934416095	7.40 €	10%	8.50 €
DISPOSITIF MÉDICAL							
Visiodoron malva® - 20 x 0,4 ml	Solution ophtalmique en unidose	3	70	4001638065269	9.30 €	20%	11.90 €

TARIF 2025 – GAMMES EXPERTS

Barèmes des prix unitaires applicables à partir du 1er janvier 2025

Désignation	Contenance	Code EAN/CIP	Prix tarif HT 2025 (€)	Taux de TVA*	Prix de Vente conseillé TTC 2025 (€)
MÉDICAMENTS HOMÉOPATHIQUES DE PRESCRIPTION					
Acodoron®, solution injectable	7 x 1 ml	3400930187241	17.30 €	10%	22.50 €
Antimonium metallicum 6DH, solution injectable	8 x 1 ml	3400930232842	17.30 €	10%	22.50 €
Arnica montana 20DH, solution injectable	8 x 1 ml	3400930243138	17.30 €	10%	22.50 €
Drafora®, solution injectable	8 x 1 ml	3400930243121	17.30 €	10%	22.50 €
Imaver, solution injectable	8 x 1 ml	3400930257975	17.30 €	10%	22.50 €
Olamy®, solution injectable	8 x 1 ml	3400930243398	17.30 €	10%	22.50 €
MÉDICAMENTS HOMÉOPATHIQUES UNITAIRES (EH OU MÉDICAMENTS EN COURS D'ENREGISTREMENT)					
Granules	4 g	-	3.90 €	10%	5.10 €
Ovules	12 pcs	-	8.70 €	10%	11.90 €
Pommade	20 g	-	11.40 €	10%	15.90 €
Poudre orale	30 g	-	11.80 €	10%	16.90 €
Solution buvable en gouttes	60 ml	-	10.30 €	10%	14.90 €
MÉDICAMENTS HOMÉOPATHIQUES COMPLEXES (W OU MÉDICAMENTS EN COURS D'ENREGISTREMENT)					
Crème	20 g	-	12.40 €	10%	17.90 €
Crème	60 g	-	15.60 €	10%	21.90 €
Granules	4 g	-	4.90 €	10%	6.90 €
Poudre orale	30 g	-	17.40 €	10%	24.90 €
Solution buvable en gouttes	60 ml	-	16.80 €	10%	22.90 €
Solution injectable	12 pcs	-	27.80 €	10%	35.90 €
Suppositoires	12 pcs	-	14.60 €	10%	19.90 €
COMPLEMENT ALIMENTAIRE					
Vitaria - 200 comprimés	50 g	3596200032653	15.40 €	5.5%	20.90 €

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à compter du 01/01/2025
Applicables en France Métropolitaine, Corse, Principauté de Monaco et Principauté d'Andorre

1 - GENERALITES

1.1 Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») sont applicables aux ventes de Produits aux CLIENTS professionnels de la société WELEDA, société anonyme sise 9 rue Eugène JUNG 68330 HUNINGUE et immatriculée au RCS de MULHOUSE sous le numéro 945 850 246 (ci-après « WELEDA »).
Du fait de la nature et du statut des médicaments prescrits, des enregistrements homéopathiques et des préparations magistrales (ci-après les Médicaments de la « Gamme Experts »), les conditions applicables à ces derniers peuvent déroger. Par conséquent, pour la Gamme Experts, il est renvoyé au paragraphe des présentes CGV intitulé « Conditions Gamme Experts » qui figurent en fin de document et seront appliquées spécifiquement et exclusivement à la vente de ces Produits lorsqu'elles diffèrent des autres Produits WELEDA.
Tout CLIENT doit répondre à l'un des deux critères suivants pour prétendre être en relation commerciale avec WELEDA : être ou employer un professionnel de santé au sens de la réglementation, ou, en cas de CLIENT ayant la qualité de Distributeur (acheteur-revendeur de produits) : attester la présence d'un pharmacien sur le point de vente ou, à défaut, proposer dans son catalogue ou point de vente une majorité de produits certifiés Bio et distribués dans le cadre d'une distribution sélective ou spécialisée.
1.2 Les présentes CGV sont systématiquement remises ou adressées au CLIENT pour lui permettre de passer commande (par le biais du « Service de la Relation Client WELEDA », ou des délégués commerciaux WELEDA), étant rappelé que toute passation de commande vaut prise de connaissance et acceptation des présentes CGV, quelles que soient les conditions générales d'achat du CLIENT qui ne sont pas opposables à WELEDA.
Les présentes CGV sont le cadre des négociations commerciales, et WELEDA se réserve le droit de ne pas satisfaire à toute demande dérogatoire aux présentes.
1.3 Si l'une des clauses des présentes CGV se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées. Le fait que WELEDA ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.
1.4 La Marque « WELEDA » ne peut pas être utilisée par un CLIENT distributeur pour identifier son site marchand s'il n'a pas obtenu au préalable l'accord de WELEDA pour un tel usage, à titre d'enseigne ou de dénomination du site.
1.5 WELEDA peut s'opposer à l'utilisation même non déloyale de sa Marque pour un motif légitime tel que la modification ou l'altération du produit ou de son conditionnement, ou en cas d'altération ou risque d'altération de l'image et/ou du positionnement de la Marque WELEDA.
1.6 Le CLIENT s'oblige à ne pas vendre, distribuer et/ou promouvoir, directement ou indirectement, les produits WELEDA sur une plateforme électronique tiers type « place de marché » ou « market place » (par exemple : Amazon ou Ebay). Malgré cette interdiction, le CLIENT conserve le droit de vendre et/ou de promouvoir les Produits WELEDA en ligne sur son propre site internet.

2 - COMMANDES

2.1 Tout bon de commande doit mentionner, notamment : les références, la désignation du produit, la quantité, le prix convenu, les conditions de paiement, le lieu et la date de livraison ou de l'enlèvement s'il est autre que le lieu de facturation. Toute commande écrite du CLIENT est ferme et définitive.
Les commandes sont réceptionnées, traitées aux horaires habituels d'ouverture de WELEDA. Toute commande réceptionnée au-delà sera prise en compte le premier jour ouvré suivant.
Seule la Direction des Ventes de la société WELEDA est habilitée à consentir à annuler une commande, sous réserve toutefois qu'une demande dûment motivée lui soit adressée par le CLIENT au plus tard 1 mois avant la date de livraison prévue. Les conditions commerciales seront alors recalculées aux réelles conditions d'achats.
La Direction des Ventes de WELEDA se réserve le droit de refuser des commandes sur des offres spéciales ou campagnes à tout CLIENT qui aurait au cours des derniers mois refusé ou annulé de manière répétitive ses commandes.
Ce CLIENT se verrait alors appliquer les conditions de réassort seul.
Tout additif ou modification de la commande ne lie WELEDA que si la Direction des Ventes l'a accepté par écrit.
2.2 Pour lier WELEDA, le bon de commande doit faire l'objet d'une acceptation expresse, ou ne pas avoir été expressément refusé dans un délai de 1 semaine à compter de sa réception.
2.3 Cette acceptation est notamment subordonnée à l'absence de demande anormale et au respect de conditions d'encours fixées par WELEDA. WELEDA pourra néanmoins subordonner son acceptation de la commande à l'application de conditions particulières de paiement et/ou à une ou plusieurs garanties (cautions etc.) notamment si des incidents de paiement se sont précédemment produits, ou dans l'hypothèse d'une mauvaise cotation du CLIENT.
2.4 Les commandes de Produits d'un montant inférieur à 300 € HT brut se verront appliquer des frais de port et d'emballages forfaitaires de 29 € HT.
2.5 Seules les rétrocessions de Produits dans un même circuit de distribution sont autorisées. Le non-respect de cette règle pourrait entraîner l'application de l'article 8 (Résiliation, suspension).

3 - LIVRAISON ET RECEPTION DES MARCHANDISES, PRIX

3.1 Les mentions portées sur les catalogues, prospectus et plus généralement tous documents commerciaux ne sont donnés qu'à titre indicatif et valables à un instant donné. WELEDA se réserve le droit d'apporter toutes modifications de présentation, de forme, de dimension ou de prix à ses Produits.
3.2 Le prix facturé est celui du tarif en vigueur le jour de la prise de commande traitée aux horaires d'ouverture habituels du service en charge et aux conditions explicitées sur ledit tarif. Il est précisé qu'un tarif a une durée de validité moyenne d'1 an à compter de son émission, et est applicable pour des livraisons dans un délai maximum de 3 mois à compter de la date de réception de la commande, sauf accord dérogatoire. Les CLIENTS professionnels bénéficient d'une remise de 18% sur le tarif public en vigueur à condition de disposer en permanence dans le point de vente de minimum deux gammes de produits Weleda. Il est expressément prévu que dans l'hypothèse d'une hausse sensible du coût des matières premières et/ou emballages et/ou de l'énergie entre la commande du CLIENT et la date de livraison des Produits, WELEDA sera en droit de répercuter l'intégralité de la hausse de ces coûts sur le prix des Produits.
3.3 Les livraisons, sauf indications contraires de WELEDA, sont effectuées dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la réception complète de la commande. Toutefois, le délai de livraison est indicatif et approximatif, et, n'étant pas un engagement de résultat, ne saurait engager la responsabilité de WELEDA.
3.4 La livraison est effectuée soit par la remise directe des marchandises au CLIENT, soit par simple avis de mise à disposition, soit par la délivrance des marchandises à un expéditeur ou à un transporteur. Le CLIENT s'engage donc à souscrire un contrat d'assurance garantissant les risques de pertes, destruction ou vol des marchandises ci-dessus désignées.
3.5 Les marchandises voyageant aux risques et périls du CLIENT, il lui incombe de les vérifier à l'arrivée, de faire toutes réserves nécessaires auprès du transporteur, et le cas échéant, d'exercer tout recours contre celui-ci.
3.6 Le contrôle des marchandises doit avoir lieu dans les 72 heures qui suivent la livraison. Exceptionnellement pour les clients du circuit e-commerce (sites de vente en ligne), le délai de contrôle des marchandises à la réception et de déclaration d'éventuels écarts est de 7 jours ouvrés à partir de la réception des dites marchandises.
3.7 La mise en place des Produits en magasin de vente incombe exclusivement au CLIENT et est placée sous sa seule responsabilité.
3.8 En cas d'opération promotionnelle portant sur un lot de Produits, il est formellement interdit au CLIENT distributeur de procéder au « délotage ». De même, dans ce cas, le CLIENT distributeur devra obligatoirement disposer de l'unitaire du Produit correspondant et le proposer à la vente.
3.9 Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, le CLIENT devra informer WELEDA par lettre recommandée avec accusé de réception ou par fax confirmé par courrier, dans le délai fixé ci-dessus, de tous vices apparents ou défauts de conformité des Produits livrés. Passé le délai fixé ci-dessus, toute réclamation de quelque nature que ce soit sera considérée comme irrecevable. En l'absence de réserves ou en cas de réserves tardives voire irrégulières, les livraisons sont présumées conformes au bon de livraison et avoir été correctement effectuées au moment de la réception des Produits.
3.10 Le défaut de conformité d'une partie de la livraison ne dispense pas le CLIENT de son obligation de payer les Produits pour lesquels il n'existe aucune contestation. Aucun retour ou refus de marchandises ne peut être fait sans accord préalable de la Direction des Ventes de WELEDA. En cas de refus sans motif et sans accord préalable de la Direction des Ventes, une pénalité forfaitaire de 150 € HT par commande sera appliquée.
3.11 Toute annulation de commande non formellement acceptée par la Direction des Ventes, ou tout refus de livraison, donnera lieu, outre les éventuelles actions en dommages et intérêts, à la facturation d'une somme forfaitaire de 150 € HT pour compenser les frais supportés par WELEDA.
3.12 Si les délais de livraison sont communiqués, ils le sont à titre indicatif. Il s'ensuit que les retards éventuels ne peuvent justifier en aucun cas l'annulation de la commande, ni l'application de pénalités par le CLIENT, ou engager la responsabilité de WELEDA.
3.13 Aucune compensation n'est possible avec le prix de vente dû à WELEDA dans l'hypothèse où le CLIENT, du fait de l'existence d'accords spécifiques, appliquerait des pénalités pour non-respect des délais de livraison ou livraison non-conforme.

4 - PAIEMENT

4.1 Le CLIENT recevra des factures électroniques dans les conditions définies à l'article 289 VII 1° du Code général des impôts. Le service comptabilité clients communique les informations de connexion au portail www.weleda.fr/portailfactures à tout moment. Toutefois, s'il le souhaite et sur demande, une édition « papier » d'une facture ou d'un avoir demeure possible ; dans ce cas WELEDA se réserve le droit de facturer au CLIENT des frais de traitement de 2€.
Dans ce cadre, seule la facture électronique hébergée par WELEDA a valeur d'original au sens de la réglementation fiscale. Elle est le document légal justificatif de l'appel à paiement émis. Elle est sécurisée au moyen d'une signature électronique. L'hébergement des factures émises sous format électronique n'exonère pas le CLIENT de ses obligations légales d'archivage de ses factures électroniques dans leur format originel, des signatures électroniques qui leur sont liées ainsi que des certificats électroniques nécessaires à la vérification des dites signatures, par ses propres moyens conformément aux dispositions de l'article L102 C du Livre des procédures fiscales.
4.2 Les factures enregistrées sur le code client « Cxxxxx », qu'elles soient papier ou sous format électronique, sont payables à 30 jours date de facture, par virement bancaire ou traite. Aucun escompte n'est consenti pour un paiement anticipé.
4.3 WELEDA se réserve la possibilité de modifier (jusqu'à supprimer) le montant d'encours éventuellement accordé au CLIENT à tout moment, et d'exiger un paiement comptant le cas échéant, notamment en cas d'incident de paiement ou d'informations financières défavorables. En cas de dépassement du montant de l'encours autorisé, WELEDA se réserve le droit de demander pour toute nouvelle commande, ainsi que pour les commandes en cours non honorées, le règlement en avance du prix des Produits commandés sur présentation de facture(s) pro forma avant toute livraison. En outre, le CLIENT accepte de fournir à tout moment les garanties de sa solvabilité, notamment si la situation économique et/ou son crédit se détériorent. Faute de recevoir ces garanties, WELEDA est en droit de résilier sans dommages et intérêts les commandes et contrats en cours.
4.4 En cas d'incident de paiement avéré, WELEDA se réserve le droit de demander pour toute nouvelle commande et/ou pour les commandes en cours, le règlement du prix des Produits commandés sur présentation de facture pro forma avant toute livraison.
En cas de contentieux amiable ou judiciaire, tout règlement de remise de fin d'année sera conditionné au règlement complet et définitif du litige ouvert.
4.5 En application de l'article L441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement donnera lieu de plein droit à l'application de pénalités de retard au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette. Le taux légal sera celui du 1er janvier de l'année pour le premier semestre et celui du 1er juillet pour le second semestre. La dette sera en outre majorée, le cas échéant, des frais de recouvrement à la charge du CLIENT d'un montant minimum de 40 € HT, et une indemnisation complémentaire pourra être appliquée au titre de l'intervention du service contentieux de WELEDA.
4.6 Lors de paiement par lettre de change, WELEDA émettra une lettre de change relevé magnétique. En cas de défaut de paiement à échéance, l'intégralité des sommes dues deviendra immédiatement exigible. Si des traites impayées se succèdent, WELEDA se réserve le droit de facturer au CLIENT des frais de gestion de 25 € HT par impayé. En cas de demande de duplicata de facture en édition « papier », WELEDA se réserve le droit de facturer au CLIENT des frais de traitement de 2 € HT.
4.7 En cas de vente, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en société de son fonds de commerce ou de son matériel par le CLIENT, comme dans le cas où l'un des paiements ou l'acceptation d'une des traites ne seraient pas effectués à la date, les sommes dues deviendront immédiatement exigibles, quelles que soient les conditions convenues antérieurement.
4.8 Le CLIENT s'interdit de prendre motif d'une réclamation contre WELEDA pour différer le règlement d'une échéance en tout ou partie, ou pour apporter une compensation.
4.9 Le CLIENT s'interdit de faire de la compensation de paiement avec toute somme due à WELEDA sauf accord préalable et express de WELEDA.

5 - RESERVE DE PROPRIETE

WELEDA conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le non-paiement, même partiel, d'une quelconque échéance pourra entraîner la revendication des Produits. Le droit de revendication s'exerce même dans le cas de redressement judiciaire ou de

liquidation judiciaire de l'acheteur, dans les limites légales et règlementaires. En cas de revendication, la vente sera résiliée de plein droit. Le CLIENT devra à ses frais, risques et périls restituer les Produits impayés, après demande valant mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception. La reprise de possession des Produits par WELEDA n'est pas exclusive d'autres procédures judiciaires que WELEDA pourrait exercer.
Il est formellement interdit au CLIENT de donner les Produits sous réserve de propriété en garantie, nantissement ou d'y consentir une sûreté quelconque.
Le CLIENT s'oblige à stocker les Produits de la société WELEDA en bon état de conservation et de présentation, et individualisés jusqu'au paiement intégral du prix. Nonobstant les dispositions ci-dessus, le CLIENT assume néanmoins à compter de la livraison, au sens de l'article 3.4 des présentes, les risques de pertes ou de détérioration de ces biens ainsi que la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner.

6 - CONFORMITE, GARANTIE

6.1 Les articles vendus par WELEDA bénéficient de la garantie contractuelle légale du vendeur.
6.2 Le CLIENT s'engage à respecter formellement, et en cas de cession à faire respecter, les prescriptions de stockage, de mode d'emploi, les préconisations qui figurent sur les emballages. Dans tous les cas, WELEDA se dégage de toute responsabilité, quelle que soit la cause, chaque fois que ces prescriptions et/ou préconisations d'utilisation, d'entretien et de stockage n'ont pas été respectées.
6.3 WELEDA ne peut être tenu comme responsable, notamment pour les cas où les Produits n'auraient pas été convenablement choisis, utilisés, ou lorsque les dommages sont dus à une manipulation ou un stockage non-appropriés. Les dépôts de marchandises chez le CLIENT sont sous la totale responsabilité de celui-ci. Tout défaut ou malfaçon des Produits livrés reconnu après examen contradictoire n'oblige WELEDA qu'au remplacement, à titre gratuit, des Produits reconnus défectueux, à l'exclusion de tout dommage indirect, perte d'exploitation ou préjudice complémentaires. En cas d'enlèvement des Produits par le CLIENT, les Produits sont réputés avoir été contrôlés au moment de l'enlèvement.
6.4 Les Produits, lorsqu'ils sont défectueux, doivent être retournés à WELEDA après accord de ce dernier, et dans leur emballage d'origine, pour échange. WELEDA ne saurait être engagé par une quelconque extension de garantie offerte par un Distributeur.
6.5 La responsabilité de WELEDA est strictement limitée aux obligations ainsi définies et il est de convention expresse que WELEDA ne sera tenu qu'aux dommages directs, aucune indemnisation pour dommages immatériels ou indirects tels que notamment manque à gagner, perte d'utilisation ou de revenu, réclamation de tiers ne pouvant lui être réclamée.

7 - CAUSE D'EXONERATION, FORCE MAJEURE

Constitue une cause d'exonération de la responsabilité de WELEDA tout cas de force majeure ainsi que tout événement, prévisible ou non au moment de la vente, qui se trouve raisonnablement hors de son contrôle, dont il ne peut empêcher ou prévenir les effets et qui est de nature à l'empêcher temporairement ou définitivement d'accomplir en tout ou partie ses obligations contractuelles compte tenu de la diligence normale que l'on peut requérir de lui. Ainsi notamment : la grève, le blocage des routes, la rupture d'approvisionnement, la neige, l'incendie, l'inondation, une épidémie et/ou un confinement, sans que cette énumération ait un caractère limitatif.
WELEDA informera le CLIENT de toute cause d'exonération par écrit et dans les meilleurs délais.
L'événement constitutif d'une cause d'exonération aura pour effet de suspendre l'exécution de l'obligation à la charge de WELEDA. Les délais contractuels étant prorogés d'une durée égale à celle des effets de cet événement, aucune indemnité ne sera due au CLIENT de ce fait.
Néanmoins, si les circonstances à l'origine de la suspension du contrat se prolongent pendant plus de 2 mois, chaque partie aura la faculté de demander la résiliation de la vente, à l'exclusion de toute indemnité.

8 - RESILIATION, SUSPENSION

En cas d'arrêt de l'activité commerciale du CLIENT par maladie, décès ou toute autre cause de dissolution de la société contractante, de cession, de procédure de redressement ou de liquidation judiciaire, enfin de retard dans les paiements, WELEDA a le droit, sans mise en demeure préalable, d'arrêter les livraisons, de résilier les marchés ou d'exiger des garanties pour en poursuivre l'exécution.
A défaut de paiement à un seul des termes convenus, la vente sera résolue de plein droit, 8 jours après une simple mise en demeure restée sans effet, adressée par WELEDA au CLIENT par lettre recommandée avec accusé de réception. Sans préjudice de tous autres dommages et intérêts, le CLIENT, outre son obligation de restituer les Produits, devra à WELEDA une indemnité de résiliation fixée à 15% du montant hors taxes des factures non payées.

9 - CONTESTATIONS

A défaut d'accord amiable, il est de convention expresse que tout litige relatif au contrat sera de la compétence exclusive de la Chambre Commerciale du Tribunal judiciaire de Mulhouse, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

10 – PROTECTION DES DONNEES

Le CLIENT est informé que les données à caractère personnel suivantes sont collectées et font l'objet d'un traitement par WELEDA : dénomination du CLIENT (lorsque celle-ci permet l'identification de son propriétaire personne physique), nom et prénom d'un/des contact(s), adresse(s) électronique(s) du CLIENT et du/des contact(s).
Ces informations sont indispensables au traitement des commandes et à la réalisation de la vente entre WELEDA et le CLIENT. Leur absence entraîne l'impossibilité pour le CLIENT de procéder à une commande.
Ces données font l'objet d'un traitement aux fins suivantes :
- Gestion de la commande, des retours et de la facturation ;
- Gestion des relations commerciales ;
- Livraison ;
- Traçabilité des Produits ;
- Amélioration et personnalisation des services que WELEDA propose au CLIENT ;
- Elaboration de statistiques commerciales ;
- Gestion des impayés et du contentieux ;
- Respect des obligations légales et réglementaires.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, données ou louées à des tiers, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire. Le CLIENT est toutefois informé que ces informations sont transmises au grossiste-répartiteur ou transporteur en charge de la livraison des commandes qui agit en tant que sous-traitant de WELEDA s'agissant du traitement des données personnelles dont il a connaissance. De même, en cas d'utilisation du logiciel Pharma ML par le CLIENT, ses données seront susceptibles d'être transférées à l'éditeur, agissant en qualité de sous-traitant de WELEDA.
Ces données sont hébergées en France chez WELEDA – 9 rue Eugène Jung – 68330 Huningue.
Ces données sont conservées par WELEDA pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant les 10 ans qui suivent la dernière commande.
Sécurité des données personnelles des clients
Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données, WELEDA s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles du CLIENT et, notamment, empêcher que ses données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.
Droits des clients sur leurs données personnelles
Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données, le CLIENT et/ou la personne concernée dispose d'un droit de limitation du traitement, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données le concernant. Il/elle peut expressément s'opposer au traitement de ses données personnelles.
Pour exercer ce droit, il/elle peut écrire à : dpo@weleda.fr en indiquant ses nom, prénom, adresse et ses références client. Le courrier doit être signé et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au CLIENT et/ou à la personne concernée dans un délai de 1 mois à compter de la réception de la demande.
Enfin, le CLIENT et/ou la personne concernée est informé de son droit de saisir l'autorité administrative compétente s'il/elle estime que ses droits n'ont pas été respectés

Conditions Gamme Experts

Les présentes stipulations sont partie intégrante des CGV WELEDA. Elles définissent les conditions applicables à la gamme Experts, lorsqu'elles diffèrent de celles applicables aux autres Produits WELEDA.

1 - CLIENTS

La vente des Médicaments est réservée aux officines, pharmaciens d'officines et grossistes-répartiteurs. En conséquence, le terme CLIENT ci-après devra s'entendre de ces seuls professionnels.

2 - COMMANDES, RECLAMATIONS

2.1 Le CLIENT peut passer commande de Médicaments auprès de WELEDA :
- par télétransmission
- via le site professionnel Weleda

Toute commande via le site professionnel WELEDA implique l'acceptation des Conditions générales d'utilisation du site et de la politique de confidentialité de WELEDA, dans lesquelles le CLIENT trouvera plus d'informations relatives au site professionnel.
2.2 Le défaut de réponse de WELEDA dans les délais de 24 heures ouvrées qui suivent la réception/l'enregistrement d'une commande vaut acceptation de la commande par WELEDA.
2.3 Pour toute réclamation touchant à une commande de Médicaments ou toute demande d'annulation de commande de Médicaments, le CLIENT doit adresser un courriel motivé accompagné des justificatifs au Service Après-Vente pharmaceutique à l'adresse email sav.pharmaceutique@weleda.fr, au plus tard 24 heures ouvrées à compter de la livraison.
WELEDA est libre d'accepter ou de refuser une réclamation ou une demande d'annulation, étant entendu que toute réclamation ou demande d'annulation tardive sera automatiquement rejetée.
2.4 Pour toute commande de préparation magistrale, le CLIENT devra au préalable avoir conclu un contrat de sous-traitance avec WELEDA, conformément aux dispositions du Code de la santé publique. Le CLIENT s'engage à s'assurer, préalablement à toute commande de préparation magistrale, que les conditions du Code de la santé publique relatives à l'établissement de la prescription médicale portant sur une préparation magistrale ont été respectées par le professionnel de santé prescripteur.
2.5 Toute commande de Médicaments d'un montant inférieur à 20 € HT se verra appliquer une participation à la prestation logistique forfaitaire de 4 € HT, sauf accord dérogatoire.
2.6 Le CLIENT pourra exceptionnellement demander en complément de sa commande la livraison de Produits autres que Médicaments. Le tout formera un ensemble indivisible, auquel s'appliqueront les CGV Médicaments.

3 - LIVRAISON ET RECEPTION DES MARCHANDISES

3.1 Les livraisons de Médicaments, sauf indications contraires de WELEDA, sont effectuées par l'intermédiaire d'un grossiste-répartiteur ou d'un transporteur, le mardi ou le vendredi, dès lors que la commande a été reçue et acceptée par Weleda au plus tard la veille avant 12h, sauf conditions dérogatoires pour la Corse et Andorre. Toutefois, le délai de livraison est indicatif et approximatif et, n'étant pas un engagement de résultat, ne saurait engager la responsabilité de WELEDA ni constituer un motif d'annulation de la commande par le CLIENT.
3.2 Les Médicaments voyagent aux risques et périls du CLIENT. Il incombe au CLIENT de les vérifier à l'arrivée, de faire toutes réserves nécessaires auprès du transporteur ou du grossiste-répartiteur, et le cas échéant, d'exercer tout recours contre celui-ci, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai de 24 heures ouvrées à compter de la livraison des Médicaments.
Si au terme de cette procédure, il apparait que le transporteur ou le grossiste-répartiteur n'est pas responsable des pertes et avaries, hors cas de force majeure ou fait du CLIENT, WELEDA, après appréciation du bien-fondé des réclamations, pourra remplacer les Médicaments non conformes. Le cas échéant, les retours de Médicaments seront effectués aux frais de WELEDA après acceptation express de celle-ci.

4 - PAIEMENT

Les factures, enregistrées dans le compte client pharmaceutique « xxxxx », qu'elles soient papier ou sous format électronique, sont payables à 30 jours date de facture, par virement bancaire ou traite. Aucun escompte n'est consenti pour un paiement anticipé.

5 - CONFORMITE, GARANTIE

Le CLIENT, s'engage à respecter formellement, et en cas de cession à faire respecter, les prescriptions de conservation, de posologie et les préconisations qui figurent sur les emballages. Dans tous les cas, WELEDA se dégage de toute responsabilité, quelle que soit la cause, chaque fois que ces dites prescriptions et/ou préconisations n'ont pas été respectées.

WELEDA

Vos contacts actuels restent à votre écoute et à votre disposition :

Centre de la Relation Client
À votre écoute pour toute demande d'information, passation de commandes ou pour obtenir votre code identifiant et clé d'accès Pharma ML :
03 89 69 68 67
(du lundi au vendredi 09:00 – 12 :00 / 14:00 – 17:30)

Site internet dédié aux professionnels de santé
Commandes de médicaments, informations produits : **www.weleda-professionnels.fr**

Information médicale
Information sur le bon usage de nos médicaments, demande de documentation médicale et d'informations générales :
infomed@weleda.fr

Pharmacovigilance
03 89 69 68 67 ou vigilances@weleda.fr
(du lundi au vendredi 09:00 – 12:00 / 14 :00 – 17:30)
En dehors de ces horaires, veuillez contacter le :
06 77 02 65 35

Logo FSC ou PEFC

Laboratoire Weleda
9, rue Eugène Jung - CS 20152 - F 68331 Huningue Cedex

S.A à Conseil d'Administration au capital de 3.400.000 €
R.C.S. Mulhouse 945 850 246
SIRET 945 850 246 00014 - NAF 2042 Z
N° d'identification TVA : FR 50 945 850 246

I22/10-24